

Regulamento

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE ANELLO

Petiskeira Alimentos LTDA, sociedade empresária, com sede na cidade de Porto Alegre/RS, na Av. Praia de Belas, 1212/710, com CNPJ sob nº 90.369.521/0003-75, doravante denominada simplesmente PETISKEIRA, com base no presente regulamento, institui o Programa de Fidelidade denominado ANELLO, que passa a ser regido conforme as cláusulas e condições abaixo:

1. DEFINIÇÕES

1.1 ANELLO é um programa de fidelidade, oferecido aos consumidores dos restaurantes e unidades Delivery da empresa PETISKEIRA, com vigência por prazo indeterminado e cuja adesão do consumidor é automática desde o momento em que este se cadastre no aplicativo específico ou pelo site www.petiskeira.com.br, e concorde com os termos de adesão e do Regulamento, passando doravante a usufruir dos benefícios constantes deste regulamento.

1.2 PETISKEIRA ALIMENTOS LTDA, qualificada no preâmbulo, é a administradora do programa e responsável pelos critérios de pontuação e benefícios, bem como gestora dos dados cadastrais dos usuários. A gestora se compromete a manter sempre confidenciais os dados cadastrais e o extrato de pontuação e respectivas trocas, nos termos da Lei geral de proteção de Dados.

2. OBJETIVO

2.1 O programa ANELLO tem por objetivo criar um vínculo de fidelidade entre PETISKEIRA e seus consumidores. É fundamental para este vínculo o conhecimento das preferências gerais e dos hábitos de consumo do usuário nos restaurantes, sendo que os consumidores aderentes do programa serão beneficiados com prêmios e benefícios em geral, mediante critérios definidos neste regulamento e divulgados no site www.petiskeira.com.br/fidelidade, nas abas específicas, inclusive relacionamentos com outras empresas parceiras e/ou outros programas de fidelidade, desde que em benefício do usuário.

2.2 Os prêmios e demais benefícios serão, em princípio, usufruídos nos restaurantes da PETISKEIRA (exceções no Delivery e na Unidade Express Grill podem ocorrer por questões operacionais). Tais benefícios serem podem ser modificados, acrescentados ou mesmo suprimidos a qualquer momento, sem prévio aviso, desde que não prejudique os pontos ainda válidos dos usuário. de forma a não desnaturar os princípios deste programa.

3. REGRAS GERAIS

3.1. O gerenciamento do programa foi concebido para ter o CPF (Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda) como código de identificação do usuário, assim como o e-mail, o app e o telefone celular como meios de comunicação entre PETISKEIRA e usuário. Para acumular pontos-prêmio, que dará direito a trocas e benefícios conforme previsto neste regulamento, o usuário cadastrado deve apresentar o número do CPF antes de efetuar o pedido ou, ao menos, antes de efetuar o pagamento da conta.

3.2 O consumidor usuário do programa deverá ser maior de 16 anos e capaz e deverá utilizar uma senha pessoal para poder resgatar pontos e obter os benefícios do programa.

3.3 Para informações sobre o regulamento, extratos, regras de pontuação, resgate de pontos por benefícios, alteração cadastral, pedido de exclusão e demais consultas, o usuário deverá utilizar o site www.petiskeira.com.br/fidelidade.

3.4 Somente o usuário, através do site e do App, com a utilização de sua senha pessoal, poderá gerir e conferir seus dados cadastrais e extrato de pontuação.

3.5 Este programa de fidelidade, pela própria natureza dinâmica que se espera dele, poderá ter critérios e determinados regimentos alterados, seja na pontuação, nos resgates e/ou benefícios, validade dos pontos, etc, mediante comunicação prévia aos clientes por meio de cartazes nos restaurantes ou notificações no aplicativo e/ou site.

3.6 Caso o usuário não concorde com alguma alteração no programa, poderá fazer sua exclusão do programa diretamente no site ou no app, sendo que esta exclusão determina a imediata perda dos pontos acumulados e dos benefícios do programa, ainda que tivesse pontos para fazê-lo.

3.7 O programa ANELLO vigorará por prazo indeterminado, podendo a PETISKEIRA suspender ou mesmo encerrá-lo quando assim o desejar, obrigando-se a comunicar a seus usuários com prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência, prazo razoável para que aqueles que tenham pontos-prêmio suficientes para resgate possam fazê-lo. Findo o prazo, todos os prêmios e benefícios serão automaticamente cancelados.

3.8 Os usuários do programa outorgam e desde já reconhecem a PETISKEIRA o direito de armazenar em banco de dados as informações contidas no cadastro de adesão, bem como as informações referentes aos seus hábitos de consumo. A PETISKEIRA compromete-se a manter privacidade e confidencialidade sobre estes dados, utilizando-os somente em benefício do usuário e para ofertar prêmios e outros benefícios relacionados ao programa.

3.9 Para poder acumular pontos-prêmio, o usuário deverá informar o seu CPF antes de efetuar o pagamento da conta. Após paga a conta (emitido o documento fiscal) e não informado o CPF, ainda que por esquecimento do usuário ou do funcionário da PETISKEIRA, não haverá acúmulo dos pontos respectivos. É dever do usuário informar previamente seu CPF ao atendente ou ao funcionário do caixa ANTES de finalizar o pagamento da conta.

3.10 O usuário (participante) fica desde já ciente de que não poderá acumular pontos-prêmio se não for o responsável pelo consumo ou pelo pagamento. É nula qualquer aquisição de pontos-prêmio por consumo de outra pessoa, salvo se o usuário for o responsável pelo pagamento de toda a despesa e, ainda assim, conforme os seguintes limites: até 2 (dois) cupons fiscais por dia e limitado a R\$200,00 por dia. Não serão computados pontos-prêmio quando superados esses limites. A PETISKEIRA se reserva o direito de solicitar comprovação do CPF do titular no momento do pedido ou do pagamento da conta. Qualquer suspeita que o sistema gerenciador de pontuação detectar sobre o uso indevido de pontuação e/ou resgate, poderá acarretar a suspensão do titular até averiguação final.

3.11 A PETISKEIRA poderá criar modalidades especiais de usuário-fidelidade como, por exemplo, cliente Gold, Platinum e afins, visando benefícios especiais por conta de acúmulos de pontos maiores em menor período de tempo.

3.12 Tendo em vista fatores internos e externos que possam afetar a dinâmica do programa, tais como, exemplificativamente, aumentos de preços do cardápio, aumentos de custos gerais, adequação para evitar fraudes, políticas públicas e afins, a PETISKEIRA se reserva o direito, a seu único critério, de alterar as regras de pontuação e de trocas, bem como aumentar/alterar os limites de pontuação estabelecidos este regulamento, sempre disponibilizando no site as novas regras e a data em que passarão a vigor.

4. REGRAS DE PONTUAÇÃO E RESGATE DE PONTOS-PRÊMIO

4.1 A regra geral de pontuação será de 1 (um) ponto para cada R\$1,00 gasto em qualquer unidade da PETISKEIRA, sendo sempre pontos inteiros, arredondando-se os valores gastos até

R\$ 0,49 para zero e de R\$ 0,50 até R\$ 0,99 para 1 (um) ponto. A PETISKEIRA poderá adotar, como forma de incentivo e a seu único critério, aumentar a pontuação para cada R\$1,00 gasto. A título exemplificativo, pode adotar, provisoriamente ou não, critério em que em determinado dia ou horário a loja ?X? dará 2 (dois) pontos para cada real gasto ao invés de 1 (um) ponto.

4.2 Os valores pagos pelo cliente a título de gorjeta espontânea serão pontuados. Não serão computados em pontos-prêmios valores pagos a título de taxa de entrega da Tele-Entrega.

4.3 Tendo em vista que a regra geral é de 1 (um) ponto para cada R\$ 1,00 gasto, a PETISKEIRA poderá alterar e cancelar, a qualquer tempo, pontuações e benefícios especiais.

4.4 Os pontos acumulados numa compra serão acrescentados no extrato do usuário no primeiro dia útil seguinte, sendo o sábado, para este efeito, considerado dia não-útil. O extrato do usuário poderá ser consultado a qualquer momento no site do programa ou pelo aplicativo ANELLO.

4.5 A quantidade de pontos-prêmio necessários para troca por benefícios será divulgada no site do programa, no aplicativo PETISKEIRA e também disponibilizados em folders ou cartazes nos pontos de venda.

4.6 Os benefícios que o usuário terá para trocar seus pontos adquiridos, em princípio e no início do programa, serão produtos do cardápio da PETISKEIRA. Assim, por exemplo, a cada 'x' pontos, o usuário poderá trocar seus pontos por um prato de frango; a cada 'z' pontos, poderá trocar por um prato de contrafilé e assim sucessivamente, conforme regras previamente divulgadas nos canais mencionados no item.

4.5. Poderão ser atribuídos benefícios especiais, em determinadas unidades e em determinados dias e horários, em que o usuário poderá adquirir algum prato/refeição com uma quantidade menor de pontos-prêmio. Tais benefícios serão anunciados no site, em notificação no aplicativo (app), em cartazes nas próprias unidades e ainda por mensagens por e-mail ou WhatsApp ou similar.

4.6 Não será aceito meio de pagamento misto para troca de pontos-prêmio por produtos, como por exemplo, parte em pontos e parte em dinheiro.

4.7 Nas situações em que há um consumo de várias pessoas ao mesmo tempo, em determinada mesa por exemplo, cada qual poderá ter para si os pontos de seu consumo se o pagamento for individual, como poderá todo o consumo ser direcionado para um único usuário se este pagar a conta toda, desde que tal procedimento seja informado previamente ao pagamento e respeitados os limites de pontuação informado no item 3.10 acima. Uma vez finalizado o pagamento, não será mais permitido estornar a operação.

4.8 Não será permitida a compra, a venda ou a cessão de pontos-prêmio. O resgate de pontos-prêmio somente poderá ser feito mediante a presença física do titular e com a utilização de sua senha exclusiva, ainda que outra pessoa seja a beneficiária do resgate. A burla desse procedimento poderá acarretar a exclusão do usuário do programa.

4.9 Não serão aceitos no programa funcionários da Petiskeira, seus filhos e cônjuges/companheiros.

4.10 Caso a PETISKEIRA detecte indício de uso fraudulento do sistema de pontuação ou resgate, onde seja visível a desnaturação do programa, poderá sustar a pontuação ou benefício até posterior avaliação. Caso constatada a fraude, o usuário poderá ser excluído do programa.

4.11 A PETISKEIRA se reserva o direito de alterar regras de resgate a qualquer tempo, por mera liberalidade e sem motivação justificada, incluindo promoções e parcerias.

5. REGRA DE EXPIRAÇÃO DOS PONTOS

5.1 A validade/aquisição dos pontos adquiridos inicia no dia útil imediatamente após o gasto no Restaurante ou Delivery e o saldo de pontos expira no dia 31 de dezembro do ano seguinte à aquisição. Os pontos-prêmio adquiridos pelo usuário devem ser trocados por benefícios neste período, ou no fim de vigência do programa, caso venha a ocorrer.

5.2.O foro da comarca de Porto Alegre, RS, é o competente para dirimir dúvidas emergentes deste regulamento.

Como funciona?

Realizar as refeições em nossos restaurantes agora ficou mais delicioso. O Clube Anello Fidelidade Petisqueira traz a você e a todos os clientes cadastrados incríveis vantagens para saborear ainda mais as nossas delícias. Você participa acumulando pontos a cada refeição realizada nos restaurantes Petisqueira ou no Delivery. E, de maneira simples e ágil, você troca os seus pontos. Não tem segredo. A cada refeição, você acumula pontos para trocar por nossos produtos. Para fazer parte do Clube Anello Fidelidade, basta se cadastrar pelo site ou baixar o aplicativo da Petisqueira disponível na App Store e no Play Store.

CREDITANDO PONTOS:

Para creditar pontos no cadastro, informe seu CPF para um de nossos atendentes, operadores de caixa ou pelos totens, quando presentes no Restaurante, mas sempre antes da emissão do cupom fiscal. Nas compras online, os pontos serão creditados para o CPF informado e estarão disponíveis na sua conta em 24h.

VEJA COMO É FÁCIL GANHAR:

A cada R\$1,00 gasto, você acumula 01 ponto. A partir de “x” pontos, você pode trocar seus pontos por produtos do cardápio Petisqueira. São muitos benefícios extras para você. São prêmios, cupons e promoções exclusivas! Os clientes que forem com mais frequência em nossos restaurantes poderão ganhar pontos extras. Consulte a tabela de resgate no site, app ou nos restaurantes.

ACUMULANDO PONTOS:

Para participar do Clube Anello Fidelidade Petisqueira, você deve se cadastrar no site ou aplicativo e preencher corretamente os campos obrigatórios do cadastro. Mas, nós queremos te conhecer melhor e se você também preencher o cadastro completo, você ganha mais 100 pontos! Após concluir o cadastro, informe o seu CPF em suas próximas compras e acumule pontos.